

## 3.1 Cyfrowa dostępność informacji sektora publicznego oraz wysoka jakość e-usług publicznych

Pomoc finansową możesz otrzymać na tworzenie nowych lub rozwój istniejących cyfrowych usług publicznych.

### Kto może składać wniosek?

- Jednostki samorządu terytorialnego, ich związki i stowarzyszenia
- Jednostki organizacyjne jednostek samorządu terytorialnego
- Organizacje pozarządowe
- Instytucje kultury, rynku pracy
- Jednostki naukowe, uczelnie

### Kto skorzysta?

- Mieszkańcy
- Przedsiębiorcy
- Instytucje

### Dostępne środki

54 837 116,00 euro

### Maksymalny poziom dofinansowania projektu

85% lub 50%\*

### Minimalny wkład własny

15% lub 50%\*\*

### Minimalna i maksymalna wartość wydatków kwalifikowalnych w projekcie

Dotychczas nie określono.

### Na co przeznaczone są środki?

- Budowa systemów informacji przestrzennej: rozwój i integracja danych przestrzennych oraz budowa i rozbudowa platform informacji przestrzennej; digitalizacja, harmonizacja i uzupełnienie baz danych zasobów geodezyjno-kartograficznych; tworzenie inteligentnych przewodników i map.
- Elektroniczne zarządzanie zasobami informacji sektora publicznego: digitalizacja, udostępnianie, gromadzenie i zabezpieczanie danych publicznych z wykorzystaniem technologii informacyjno-komunikacyjnych; informatyzacja zarządzania informacją i zasobami publicznymi; uporządkowanie rejestrów publicznych, stworzenie warunków dla ich współpracy i wymiany danych, udostępnienie zawartych w nich informacji; zapewnienie optymalnych warunków przechowywania i zabezpieczenia informacji i danych.

- E-administracja: uproszczenie i z informatyzowanie procedur, np. zintegrowanie wewnętrznych systemów obsługi i zarządzania podmiotów świadczących usługi publiczne w województwie, tworzenie systemów zarządzania zasobami ludzkimi, tworzenie narzędzi elektronicznej obsługi działalności gospodarczej.

## Ważne!

- Pamiętaj, że w ramach projektu musisz stworzyć usługę publiczną dostępną on-line z możliwością odbierania i przesyłania danych w dwóch kierunkach: od usługodawcy do klienta oraz od klienta do usługodawcy (o stopniu dojrzałości co najmniej 3).
- Pamiętaj, że preferowane będą projekty realizowane na obszarach o słabym dostępie do usług publicznych, wskazane w strategii Wielkie Jeziora Mazurskie, realizowane w partnerstwie oraz polegające na wdrożeniu usług na wyższych poziomach zaawansowania (tj. poziom dojrzałości usługi co najmniej 4).
- Twój projekt musi zapewniać współpracę pomiędzy istniejącymi a planowanymi e-usługami w skali całego regionu i zachować ich kompatybilność z systemami na poziomie krajowym, w tym z projektami planowanymi w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa.
- Jeśli Twój projekt polega na udostępnianiu zasobów cyfrowych, musisz zapewnić otwarty dostęp do tych zasobów zgodnie z zasadami wskazanymi w ustawie o dostępie do informacji publicznej, ze szczególnym uwzględnieniem osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności.
- W ramach projektu możesz wdrożyć system usprawniający organizację wewnętrzną jednostki oraz usługi wewnątrzadministracyjne, ale wyłącznie w połączeniu z wdrażaniem i udostępnieniem usług publicznych on-line skierowanych na zewnątrz, tj. do obywateli i przedsiębiorców.
- Pamiętaj, że zakup sprzętu i wyposażenia jest możliwy jedynie, gdy jest on niezbędny do budowy lub rozbudowy systemów świadczących e-usługi lub usługi zwiększenia dostępności zasobów publicznych.

## Instytucja wdrażająca

Urząd Marszałkowski Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie  
Departament Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego  
ul. Kościuszki 89/91  
10-554 Olsztyn

## Tryb wyboru projektów

Tryb konkursowy

## Źródło finansowania

Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego

\* Twój projekt otrzyma 85% dofinansowania, jeśli nie korzystał z innych środków publicznych i nie generuje dochodu. Jeśli Twój projekt korzysta z pomocy publicznej, poziom dofinansowania wynosi 50%.

\*\* Jeśli Twój projekt generuje dochód, wysokość wkładu własnego zależy od wartości luki finansowej.



Zdrowe życie, czysty zysk

Unia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne



Przewodnik RPO jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego

